

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

## 1. Регистрация и оплата

Заполненный регистрационный формуляр необходимо прислать письмом или электронной почтой до **24.06.2019** по адресу:

SalzZ gUG (haftungsbeschränkt)

Birkenstr. 107, 40233 Düsseldorf

Deutschland

E-Mail: camp@salzz.eu

Оплата производится в евро путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

Банковский институт: Stadtparkasse Düsseldorf

IBAN DE68 3005 0110 1007 9543 14

BIC DUSSEDEDDXXX

## 2. Условия оплаты

Залог в размере 500 евро должен быть внесен в течение 7 дней после получения счета, остаток суммы за 30 дней до начала курса.

## 3. Отказ от участия

Об отказе от участия необходимо уведомить письмом, факсом или электронной почтой

Стоимость отмены за шесть недель до начала курса составляет 150 евро, за 14 дней до начала курса - 500 евро. После этого стоимость курса не будет возмещена, как и в случае неявки без предварительной отмены или покидания лагеря до его завершения. Мы рекомендуем Вам оформить страховку на случай отмены поездки, чтобы не потерять оплату за курс в случае болезни.

## 4. Отмена курса при недостижении минимального количества участников

При недостижении минимального количества участников фирма SalzZ может отменить проведение лагеря. Это решение должно быть принято и сообщено родителям самое позднее за 30 дней до начала лагеря. В этом случае вся произведённая до этого оплата будет возвращена в полном размере в течение 14 дней.

## **5. Жалобы**

Жалобы должны быть поданы немедленно и в письменном виде на адрес [camp@salzz.eu](mailto:camp@salzz.eu) или по почте по адресу, указанному в пункте 1. Жалобы принимаются вплоть до одного месяца после завершения лагеря.

## **6. Отсутствие участника в начале или в течение курса**

Возврат средств не производится в случае несвоевременного прибытия участника к началу курса или отсутствия на нем. Обязательство по оплате не аннулируется в случае просрочки платежа. Отсутствие участника не может быть компенсировано продлением курса.

## **7. Правила внутреннего распорядка**

Правила внутреннего распорядка должны соблюдаться всеми участниками. В случае грубых нарушений преподаватели/кураторы могут исключить участника из курса. Пропорциональное возмещение стоимости курса не производится.

## **8. Попечение участников**

На время языкового курса обязанности по попечению за несовершеннолетними участниками берет на себя управляющий директор SalzZ gUG или уполномоченный им сотрудник, т.е. берет на себя родительское попечительство, права и обязанности.

## **9. Ответственность**

SalzZZ gUG прилагает все усилия для оказания своих услуг надлежащим образом. Если, тем не менее, у участника есть претензия, пропорционально уменьшается только стоимость курса. Ответственность ограничивается возмещением стоимости курса. SalzZZ gUG не несет ответственности в случае невыполнения договорных обязательств по причине форс-мажорных обстоятельств и забастовок.

## **10. Защита данных**

SalzZZ gUG собирает, обрабатывает и использует личные данные только в той мере, в какой это необходимо для установления, содержания или изменения правовых отношений (инвентарные данные). Это делается на основании ст. 6 ч. 1 п. 1 п. Генерального регламента о защите персональных данных, которая разрешает обработку данных для выполнения контракта или преддоговорных мер. Собранные данные клиента будут удалены через 3 года после прекращения деловых отношений. Правовые сроки хранения остаются неизменными. В рамках действующего законодательства Вы имеете право в любое время бесплатно получить информацию о ваших сохраненных личных данных, их происхождении и получателе, а также о цели обработки данных и, при необходимости, право на исправление, блокировку или удаление этих данных.

Выдвинуть возражение против дальнейшего внутреннего использования почтового адреса и адреса электронной почты в маркетинговых целях (рассылка информационных бюллетеней, брошюр и т.д.) можно в любое время по адресу электронной почты [samp@salzz.eu](mailto:samp@salzz.eu) или по адресу, указанному в пункте 1.

### **11. Местонахождение суда**

Любые споры подпадают под юрисдикцию Германии. Местом юрисдикции считается город Дюссельдорф.